

# Reisebedingungen Jocher Reisen

## Buchung / Vertragsabschluss

Bei telefonischer oder schriftlicher Buchung erhalten Sie umgehend eine schriftliche Buchungsbestätigung. Auch telefonische Buchungen sind seitens der Kunden rechtsverbindlich. Die Anzahlung ist bei Buchung fällig, jedoch frühestens 11 Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise. Sie beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Bei kurzfristigen Buchungen und Tagesfahrten wird der gesamte Reisepreis fällig.

## Umbuchungen

Bei Umbuchungen durch den Kunden auf einen anderen Reiseternin oder eine andere Reise erfolgt die Verrechnung einer Bearbeitungsgebühr von € 10 pro Person zuzüglich Telefon- und Faxspesen. Umbuchungen innerhalb von 14 Tagen gelten als Reiserücktritt und es kommen die Stornobedingungen zur Anwendung.

## Reisedokumente

Pass-, Visa-, Devisen- und Zollvorschriften: Jeder Kunde ist für die Einhaltung dieser Vorschriften selbst verantwortlich. Dies bezieht sich auch auf die jeweils gültigen Visavorschriften. Wird aufgrund der Nichtbeachtung die Einreise verweigert, müssen alle dadurch entstandenen Kosten dem Kunden voll in Rechnung gestellt werden. Ihr Reisebüro gibt Ihnen gerne alle damit zusammenhängenden Auskünfte.

## Rücktritt / Stornierung

Unsere Preise verstehen sich exklusive Stornoversicherung, daher empfehlen wir Ihnen, eine entsprechende Versicherung abzuschließen.

## Allgemein

bis 30. Tag vor Reiseantritt	10%
am 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	25%
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	50%
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	65%
ab dem 3. Tag (82 h) vor Reiseantritt	85%
bei Nichterscheinen (No-Show)	100%

## Fernreisen und Flug & Bus

61 bis 45 Tage vor Abflug	25%
44 bis 31 Tage vor Abflug	30%
30 bis 22 Tage vor Abflug	40%
21 bis 14 Tage vor Abflug	50%
ab 13 Tage vor Abflug	80%
bei Nichterscheinen (No-Show)	100%

## Gruppenkreuzfahrt

120 bis 91 Tage vor Reiseantritt	25%
90 bis 61 Tage vor Reiseantritt	40%
60 bis 41 Tage vor Reiseantritt	50%
40 bis 31 Tage vor Reiseantritt	60%
30 bis 11 Tage vor Reiseantritt	75%
10 Tage bis Abfahrt	100%

*Betrifft der Rücktritt einen Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine beträgt der pauschalisierte Schadenersatzanspruch in der Regel 100% des Reisepreises des zurücktretenden Kunden.*

Terminänderungen gelten wie Stornierung und Neu anmeldung. Bei Stellung von Ersatzteilnehmern entstehen nur geringfügige Umbuchungsgebühren (reine Namensänderungen sind bis 14 Tage vor Abreise kostenlos, ausgenommen Flugreisen und Kreuzfahrten). Bei gesondert angeführten Eintrittskarten besteht generell eine Stornogebühr von 100%. Tagesfahrten: ab dem 29. Tag bis vor Reiseantritt € 15 Bearbeitungsgebühr. Bei Nichtantritt der Reise entstehen 100% Stornogebühren. Konzertreisen: 100% Stornogebühr bei Nichtverkauf der Karten.

## **Mängel**

Wird eine Leistung nicht oder nur teilweise erbracht, muss der Kunde bei Feststellung des Mangels unverzüglich beim gebuchten Reisebüro und/oder dessen Vertreter vor Ort (Reiseleitung, Busfahrer, Agentur oder Hotelleitung) nach Abhilfe verlangen. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, nimmt er den Veranstaltern die Möglichkeit einer Verbesserung oder Ersatzleistung und verliert damit eventuelle Ansprüche. An der Minderung des Schadens ist mitzuwirken. Allfällige Schadenersatzansprüche sind mit der Höhe des Reisepreises begrenzt.

## **Gepäckschäden**

Beschädigungen des Reisegepäcks beim Ein- bzw. Ausladen sind unverzüglich dem Reiseleiter oder Busfahrer zu melden.

## **Hotelkategorisierung**

Nach landesüblicher Einstufung.

## **Reklamationsfrist**

Mängel bzw. Reklamationen sind innerhalb von 4 Wochen nach Rückkehr schriftlich anzuzeigen. Reklamationen nach Rückkunft können nur bearbeitet werden, wenn der Mangel während des Aufenthaltes vor Ort gemeldet wurde.

## **Auskünfte**

Auskünfte über Namen und Aufenthaltsort von Reisenden werden grundsätzlich nicht erteilt. Der Kunde trägt Sorge, dass in seinem persönlichen Umfeld seine Urlaubsanschrift bekannt ist.

## **Kostenloser Kundenparkplatz**

Für die gesamte Dauer der Reise stehen unseren Kunden Parkmöglichkeiten am Stern Reisen Wintereder Betriebsgelände in Vöcklabruck (Industriestr. 32) und in Gmunden, SEP Einkaufspark, Druckereistr. (Panoramadeck) zur Verfügung.

## **Sitzplatzvergabe bei Busreisen**

Die Plätze im Bus werden in der Reihenfolge der

Anmeldung vergeben. Durch die Bauart der Fahrzeuge kann es, vor allem bei einem Fahrzeugwechsel, zu Verschiebungen der reservierten Sitzplätze kommen, wofür wir um Verständnis bitten. Bei Einsatz unserer Doppelstockbusse sitzen die zuerst gebuchten Gäste im Oberdeck.

## **Zustiegsstellen und Abfahrtszeiten**

Die genauen Zustiegsstellen werden dem Kunden sofort bei Buchung bekanntgegeben. Über die exakte Abfahrtszeit werden Sie 14 Tage vor Reisebeginn mittels Informationsblatt informiert. Weitere Zustiege auf Anfrage.

## **Zubringer-Hausabholung**

Zubringerdienste zum Hauptbus werden gerne von den in unserem Hauptkatalog angeführten Zustiegsstellen gemacht. Hausabholung buchbar bis 2 Wochen vor Abreise.

## **Busfahrplan**

Die genannten Zeiten sind Richtwerte und von der jeweiligen Verkehrslage abhängig. Bitte beachten Sie die in den Busfahrtscheinen ausgewiesenen Abfahrtszeiten.

## **Organisation**

Busklasse wie angegeben. Bei einer Teilnehmerzahl von unter 30 Personen kommt unsere vollklimatisierte MINI Class zum Einsatz.

## **Unterbringung / Hotel**

Sollte aus unvorhersehbaren Umständen das gebuchte Hotel nicht zur Verfügung stehen, bemühen wir uns selbstverständlich um den bestmöglichen Ersatz. Die Preisdifferenz zur eventuell höher gebuchten Hotelkategorie wird dem Kunden in diesem Fall vollständig rückerstattet. Ein darüber hinausgehender Ersatzanspruch besteht nicht. Gegen einen Aufpreis stehen in begrenzter Anzahl Einbettzimmer zur Verfügung. Wir müssen jedoch darauf hinweisen, dass Einbettzimmer trotz entsprechender Aufzahlung manchmal eine wesent-

lich einfachere Ausstattung aufweisen. Von den Hotels werden grundsätzlich – außer wenn anders angegeben – keine Dreibettzimmer, sondern Doppelzimmer mit Zusatzbett angeboten.

### **Zimmerbezug**

Es ist leider nicht immer möglich, die gebuchten Zimmer sofort zu beziehen.

### **Kinderermäßigungen**

auf Anfrage bzw. lt. Preisliste.

### **Im Preis Inkludierte Leistungen**

Preise pro Person in Euro – Leistungen wie im Programm angegeben. Insolvenzversicherung (EU Reisesicherungsverordnung): siehe unten.

**Zahlstelle:** Europ. Reiseversicherungs AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien

### **Buchungsgebühr**

Bei mehrtägigen Reisen wird eine Buchungsgebühr von € 17 pro Person eingehoben.

### **Mindestteilnehmer**

Mehrtagesfahrten 20 Personen, falls nicht anders angegeben. Tagesfahrten 25 Personen.

### **Preis- / Programmänderungen / nicht Inkludierte Leistungen**

Preisänderungen sind nicht vorgesehen, bleiben für den Fall erheblicher Änderungen von Treibstoffpreisen, Mauten, Steuern und Wechselkursen jedoch vorbehalten. Kann eine vereinbarte Leistung während der Reise nicht oder nur teilweise erbracht werden, so sind wir um eine Ersatzlösung bemüht, damit der objektive Zweck oder Charakter der Reise möglichst beibehalten wird. Insbesondere haften wir nicht für Programmänderungen, die auf Verspätungen von Transportmitteln zurückzuführen sind. Generell sind persönliche Ausgaben, Trinkgelder, Reise- und Stornoversicherung bei allen Reisen nicht inkludiert.

### **Stern & Hafferl Touristik GmbH**

Kuferzeile 32, 4810 Gmunden, Eintragsnummer 2005/0039 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend. Für den Veranstalter gilt: Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Garant ist die Oberbank AG, Untere Donaulände 28, 4020 Linz (Bankgarantie Nr. 017-06-00280)

**Für alle Veranstalter gilt: Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen nach Eintritt der Insolvenz bei der europäischen Reiseversicherungs AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Tel. 01 317 25 00, Fax 01 319 93 67, E-Mail: info@europaeische.at, vorzunehmen.**